

Synology®

Synology VisualStation VS360HD

Руководство пользователя

Содержание

Глава 1. Введение

Глава 2. Начало работы с Synology VisualStation

Установка VisualStation.....	4
Знакомство с VisualStation.....	4

Глава 3. Выполнение операций на VisualStation

Surveillance Station.....	5
Временная шкала.....	6
Запись.....	8
Опции.....	8

Глава 4. Устранение неполадок

Введение

Благодарим за приобретение Synology VisualStation. VisualStation — решение для просмотра видео в реальном времени, которое служит дополнением конфигурации Surveillance Station. После выполнения входа в Surveillance Station на устройстве Synology NAS/NVR VisualStation позволяет максимально эффективно использовать функции видеонаблюдения, в том числе следующие:

Мониторинг каналов в реальном времени с помощью функции «Просмотр в режиме реального времени»

Функция «Просмотр в режиме реального времени» в VisualStation позволяет в реальном времени производить мониторинг видеоканалов с IP-камер, которые подключены к Synology NAS, не обращаясь постоянно к компьютеру. Каналы камер можно отрегулировать, используя элементы управления PTZ (панорамирование, наклон и масштаб). Кроме того, можно делать снимки и сохранять их в USB-накопителе. Также предусмотрена возможность использовать схемы расположения и настройку для каналов камер для конкретной среды и требований к видеонаблюдению.

Воспроизведение записей с помощью временной шкалы

Функция временной шкалы позволяет воспроизводить записи, снятые с помощью IP-камер и хранящиеся на Synology NAS. Предусмотрена возможность поиска записей по камере или дате. Записи, которые были сняты в разное время или разными камерами, можно смотреть одновременно. Эта возможность облегчает сравнение отснятого материала.

Управление записями и системными журналами

VisualStation позволяет управлять записями и системными журналами. Отснятую запись можно воспроизвести, скачать на USB-устройство или заблокировать, чтобы предотвратить непреднамеренное удаление важного материала.

Онлайн-ресурсы

Нажмите следующие ссылки, чтобы получить доступ к онлайн-ресурсам Synology.

- **База знаний:** www.synology.com/knowledgebase
- **Форум:** forum.synology.com
- **Центр загрузок:** www.synology.com/support/download.php
- **Техническая поддержка:** www.synology.com/support/support_form.php

Начало работы с Synology VisualStation

Установка VisualStation

Данное руководство предполагает, что как на устройстве Synology VisualStation, так и на устройстве Synology NAS/NVR, работающем под управлением **Surveillance Station 8.0.0** (или более поздней версии), имеется доступ к Интернету или к локальной сети. Если еще не установлено аппаратное и программное обеспечение, перед продолжением работы обратитесь к руководству по установке оборудования, которое поставляется в комплекте с Synology VisualStation.

Знакомство с VisualStation

В данном разделе описаны основные процедуры, необходимые для навигации и работы с Synology VisualStation.

Использование мыши или джойстика

Включив питание и выполнив загрузку VisualStation, можно увидеть пользовательский интерфейс системы VisualStation на подключенном к ней экране HDMI или VGA. Для навигации и выполнения операций в этом пользовательском интерфейсе следует подключить мышью или джойстик к USB-портам на задней панели VisualStation.

Навигация

В верхней части пользовательского интерфейса находится панель задач. Используйте эту панель задач для навигации между страницами. Ознакомьтесь с приведенными далее рисунками и пояснениями.



Элемент	Название	Функция
1.	Основное меню	Служит для отображения всех доступных приложений.
2.	USB	Служит для извлечения подключенных устройств USB.
3.	Виртуальная клавиатура	Позволяет запустить виртуальную клавиатуру.
4.	Опции	<p>Это меню содержит указанные далее пункты.</p> <ol style="list-style-type: none"> Информация: просмотр сведений о системе (наименование модели, серийный номер, IP-адрес, состояние вентилятора, сведения о подключенном сервере). Настройки: редактирование имени устройства и конфигураций сети. Микропрограмма: обновление микропрограммы. Новые функции: просмотр новых функций последней версии микропрограммы. Перезагрузка: перезапуск VisualStation. Выключение: выключение VisualStation.

Подключение к Surveillance Station

Synology VisualStation позволяет выполнять мониторинг каналов IP-камер без использования компьютера. Более того, Synology VisualStation является клиентом Surveillance Station и позволяет управлять большинством настроек Surveillance Station в соответствии с имеющимися у пользователя правами доступа. Пользователь может войти в Surveillance Station с учетной записью, принадлежащей группе **administrators** Synology DiskStation Manager (DSM), для получения полного контроля над системой или с учетной записью, принадлежащей группе **Spectator** в Surveillance Station для управления с ограниченными правами доступа.

После входа в VisualStation пользователь получает доступ к интерфейсу, который похож на веб-интерфейс пакета Surveillance Station. Для получения дополнительной информации о Surveillance Station см. [онлайн-справку](#).

Выполнение операций на Surveillance Station в автономном режиме

Synology VisualStation позволяет воспроизводить записи без подключения к Surveillance Station или без какого-либо доступа к Интернету. При подключении USB-накопителя, на котором находятся записи, импортированные с Surveillance Station в VisualStation, можно воспроизвести записи с помощью приложений **Запись** или **Временная шкала**.

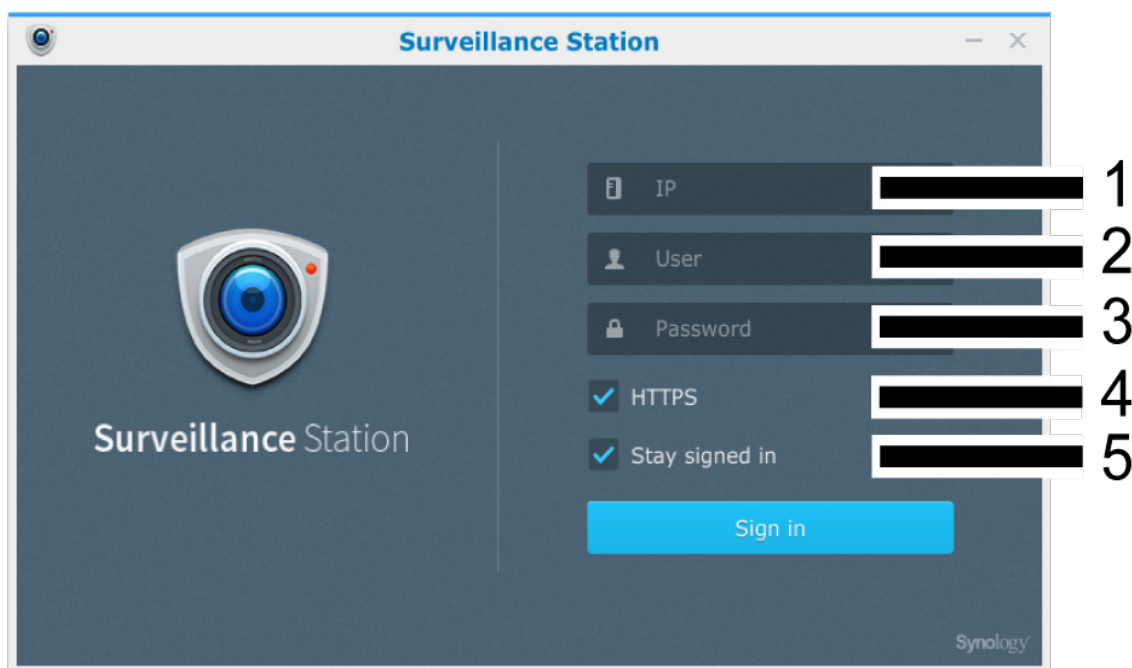
Выполнение операций на VisualStation

В этой главе описано, как использовать основные функции Synology VisualStation в автономном режиме с Surveillance Station для воспроизведения записей с помощью временной шкалы; управление файлами записей с помощью функции «Управление»; просмотр сведений о системе и обновление микропрограммы с помощью «Параметры».

После входа в Surveillance Station можно пользоваться всеми функциями, имеющимися в Synology Surveillance Station.

Surveillance Station

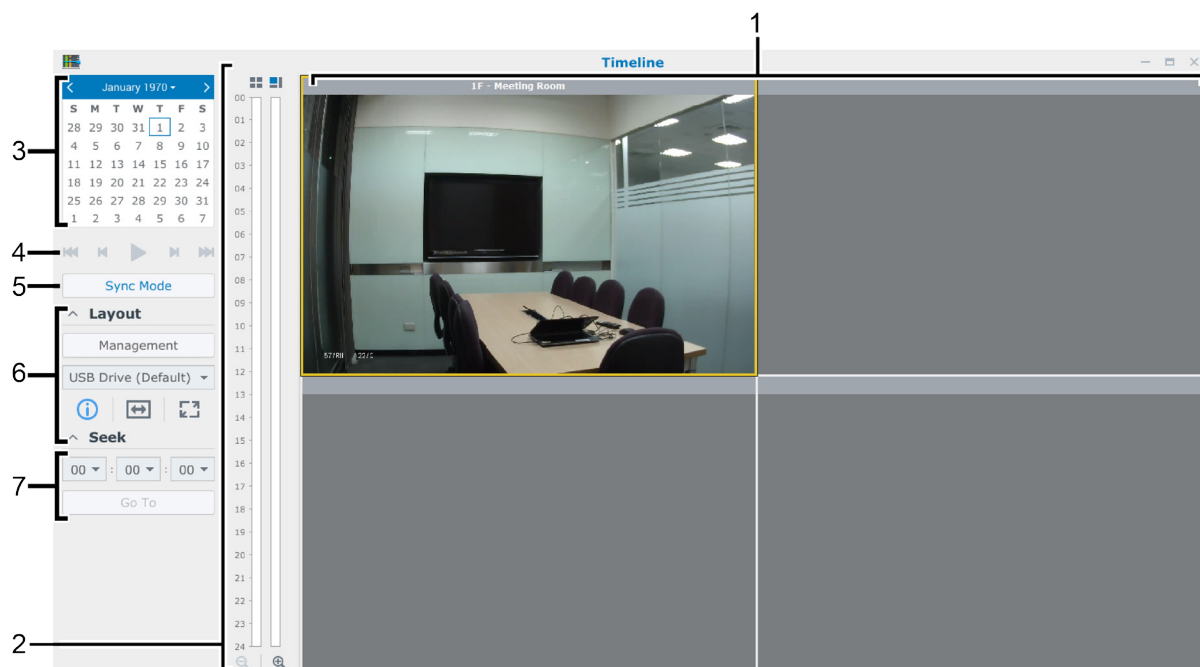
В приложении **Surveillance Station** можно открыть учетную запись Surveillance Station на устройстве Synology NAS/NVR для использования функций Surveillance Station на основании прав доступа, предоставленных в рамках учетной записи.



Элемент	Название	Функция
1.	IP-адрес и порт	Введите IP-адрес и номер порта сервера с помощью установленного пакета Surveillance Station. Разделите IP-адрес и номер порта с помощью двоеточия (:). (например, 192.168.20.16:5000).
2.	Учетная запись пользователя	Введите имя пользователя учетной записи в соответствии с правами доступа Surveillance Station.
3.	Пароль	Введите пароль для входа в учетную запись пользователя.
4.	HTTPS	Установите флажок для подключения к серверу с помощью протокола HTTPS. Примечание. При активации подключения HTTPS не забудьте вручную ввести номер порта для HTTPS (например, 5001).
5.	Не выходить	Установите флажок, чтобы активировать автоматический вход в случае перезагрузки VisualStation.

Временная шкала

В приложении **Временная шкала** можно воспроизводить записи, экспортированные с Surveillance Station. Записи можно фильтровать по камерам или датам. Кроме того, материал, отснятый в разное время или разными камерами, можно смотреть одновременно. Эта возможность облегчает сравнение отснятого материала.



Элемент	Название	Функция
1.	Средство просмотра записей	Здесь отображаются видеозаписи, снятые IP-камерами. См. раздел «Средство просмотра записей» ниже.
2.	Временная шкала	Поиск записей по времени съемки. См. раздел «Временная шкала» ниже.
3.	Календарь	Выберите дату для записей. См. раздел «Календарь» ниже.
4.	Контроллер воспроизведения	Служит для управления воспроизведением записей с помощью таких элементов управления, как воспроизведение, пауза и пр. См. раздел «Контроллер воспроизведения» ниже.
5.	Режим синхронизации	Включите режим синхронизации всех каналов временной шкалы. См. раздел «Режим синхронизации» ниже.
6.	Панель «Схема расположения»	Служит для таких настроек, как редактирование схемы расположения, выбор схемы расположения, отображение информации о камере и пр. См. раздел «Панель «Схема расположения»» ниже.
7.	Панель «Поиск»	Служит для поиска определенного времени на временной шкале. См. раздел «Панель «Поиск»» ниже.

Средство просмотра записей

Здесь можно отображать записи с IP-камер.

Можно щелкнуть на канал камеры, чтобы выбрать его. Выбрав канал камеры, можно использовать элементы управления слева, чтобы изменить параметры просмотра. Выбранный в настоящий момент канал камеры выделен желтой рамкой.

Дважды нажав любой канал камеры, можно увеличить изображение этого канала. Дважды нажав канал еще раз, можно вернуться к обычной схеме расположения.

Наведя указатель мыши на левый нижний угол канала камеры, можно увидеть кнопки «Перетащить для масштабирования» и «Громкость выкл.».



Элемент	Название	Функция
1.	Перетащить для масштабирования	Служит для цифрового масштабирования. После увеличения канала можно щелкнуть значок лупы в левом верхнем углу канала для завершения масштабирования.
2.	Громкость	Служит для настройки громкости звука выбранного канала записи.

Временная шкала

На временной шкале отображается время съемки записей. Благодаря этому пользователь может быстро найти записи, отснятые в конкретное время. В этом разделе имеются два столбца, в левом отображаются каналы камер, а в правом столбце — канал камеры, выбранный в настоящий момент.

Нажмите конкретное время на временной шкале, чтобы начать воспроизведение первой записи, отснятой после указанного времени.

Например, пользователь выбирает камеру А и нажимает время 08:00:00, но до 08:34:00 нет отснятых записей. Тогда начнется воспроизведение записей с 08:34:00.

Календарь

Выберите для воспроизведения записей, снятых в конкретные даты. Синим цветом выделены даты, для которых имеются записи.

Контроллер воспроизведения

Эти кнопки служат для управления воспроизведением записей. Предусмотрены следующие кнопки: воспроизведение/пауза, вперед/замедленное воспроизведение, далее/назад, следующий кадр/предыдущий кадр.

Режим синхронизации

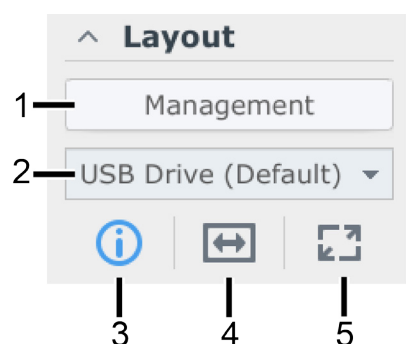
Нажмите данную кнопку для переключения в режим синхронизации.

Когда включен режим синхронизации, будут одновременно воспроизводиться записи, отснятые в одно время. Например, если пользователь выберет время 07:15:00, будут одновременно воспроизводиться записи, отснятые всеми выбранными камерами в 07:15:00.

Когда режим синхронизации отключен, пользователь может воспроизводить и сравнивать записи, отснятые выбранными камерами в разное время. Например, пользователь может воспроизводить записи, отснятые камерой А в 07:15:00, и записи, отснятые камерой В в 03:45:00.

Панель «Схема расположения»

На этой панели отображаются некоторые настройки схемы расположения инструмента **Средство просмотра записей**.



Элемент	Название	Функция
1.	Управление	Выберите камеры для схемы расположения. Можно воспроизводить записи, отснятые выбранными камерами. Следует выбрать хотя бы одну камеру перед воспроизведением записей в приложении «Временная шкала».
2.	Текущая схема расположения	Служит для отображения текущей схемы расположения инструмента «Средство просмотра записей».
3.	Информация	Показывает или скрывает имя камеры и время записи.
4.	Фиксированные пропорции	Позволяет отображать канал с исходным соотношением сторон.
5.	Полноэкранный режим	Отображает канал записи на весь экран.

Панель «Поиск»

Данная панель позволяет выполнять поиск записей, снятых в конкретное время. После ввода времени и нажатия кнопки **Поиск** система VisualStation начнет воспроизводить записи, отснятые после выбранного времени.

Например, пользователь вводит «07:00:00» и щелкает кнопку «Поиск», но записи, отснятые ранее 07:15:00, отсутствуют. В этом случае начнется воспроизведение записей с 07:15:00.

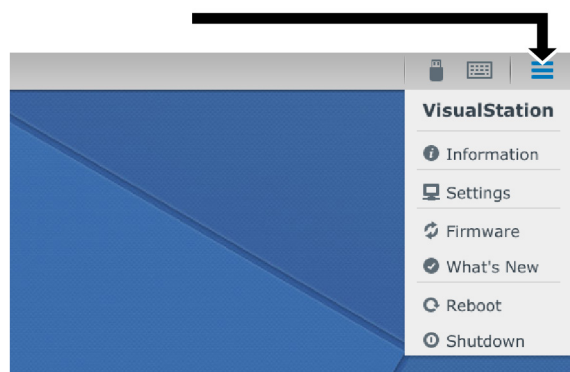
Запись

В приложении **Запись** можно просмотреть список материалов, экспортированных с Surveillance Station на USB-накопитель. Здесь можно воспроизвести каждый файл записи, экспортированный на USB-накопитель.

Записи можно отфильтровать в соответствии с источником, камерой, режимом записи или временем начала. Можно указать, какие записи необходимо воспроизвести, щелкнув значок фильтра с именем сервера в правом верхнем углу и настроив критерий фильтрации.

Опции

В число опций входит информация об устройстве, настройки, установка микропрограммы, перезагрузка и выключение. Чтобы перейти к опциям, щелкните значок шестеренки на панели задач, как показано ниже.



Информация

На странице «Информация» отображаются сведения об устройстве, связанные с VisualStation, в том числе: название модели, серийный номер, температурное состояние, а также текущая версия микропрограммы устройства.

Далее представлена индикация температуры системы.

Элемент	Цвет	Состояние
Температурное состояние	Зеленый	Нормальный
	Красный	При перегреве светодиодный индикатор состояния VisualStation будет мигать оранжевым цветом. <i>Примечание. VisualStation автоматически отключится, когда температура достигнет 70°C.</i>

Настройки

На этой странице можно просмотреть и отредактировать имя устройства, а также конфигурации сети, времени и языка отображения.

Микропрограмма

На этой странице можно обновить микропрограмму VisualStation. Для обновления микропрограммы выполните следующее.

- 1 Скачайте микропрограмму на странице <https://www.synology.com/support/download>.
- 2 Скопируйте файл микропрограммы на USB-накопитель.
- 3 Подключите USB-накопитель к VisualStation.
- 4 Перейдите в раздел «Опции» (в правом верхнем углу).
- 5 Выберите пункт **Микропрограмма**.
- 6 Нажмите **Сканировать**. Система должна автоматически обнаружить файл новейшей микропрограммы на USB-накопителе.
- 7 Нажмите **Обновить**, чтобы начать.

Завершив обновление микропрограммы, система VisualStation автоматически отключается и перезагружается.

Новые функции

На этой странице отображаются сведения о важных обновлениях в последней установленной версии микропрограммы.

Перезагрузка

Эта опция служит для перезагрузки VisualStation.

Выключение

Эта опция служит для выключения VisualStation. Если эта кнопка недоступна, можно выключить VisualStation, нажав кнопку питания на передней панели.

Устранение неполадок

В этой главе описаны методы устранения распространенных проблем, которые могут возникнуть при использовании Synology VisualStation.

С чем связана низкая частота кадров с каналов камер?

Если на странице «Просмотр в режиме реального времени» частота кадров с каналов камер ниже обычной, попробуйте выполнить следующие рекомендации.

- Проверьте ширину пропускания сетевого оборудования, такого как маршрутизаторы и коммутаторы. Для увеличения ширины пропускания сети и поддержки видеоканалов камер может потребоваться обновление оборудования.
- Уменьшите разрешение изображения с камер. Чтобы редактировать разрешение камер, выполните следующее.
 - 1 Войдите в **Surveillance Station** с учетной записью пользователя и правами доступа уровня **Manager**.
 - 2 Перейдите в раздел **IP-камера**.
 - 3 Выберите камеру в списке.
 - 4 Нажмите **Редактировать**.
 - 5 Перейдите на вкладку **Видео** на странице **Настройки камеры**.

Почему не удается сохранить фотоснимки или скачать записи?

Фотоснимки, записи и системные журналы можно сохранять на USB-накопителе. Чтобы сохранить какие-либо из этих файлов, проверьте, что к системе VisualStation подключен USB-накопитель.

SYNOLOGY, INC. ЛИЦЕНЗИОННОЕ СОГЛАШЕНИЕ

ВАЖНО! ВНИМАТЕЛЬНО ОЗНАКОМЬТЕСЬ СО СЛЕДУЮЩЕЙ ИНФОРМАЦИЕЙ. НАСТОЯЩЕЕ ЛИЦЕНЗИОННОЕ СОГЛАШЕНИЕ С КОНЕЧНЫМ ПОЛЬЗОВАТЕЛЕМ (ДАЛЕЕ «СОГЛАШЕНИЕ») ЯВЛЯЕТСЯ ЮРИДИЧЕСКИ ОБЯЗЫВАЮЩИМ ДОГОВОРОМ МЕЖДУ ВАМИ (ФИЗИЧЕСКИМ ИЛИ ЮРИДИЧЕСКИМ ЛИЦОМ) И КОМПАНИЕЙ SYNOLOGY, INC. («SYNOLOGY») В ОТНОШЕНИИ ПРОГРАММНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ SYNOLOGY, УСТАНОВЛЕННОГО НА ПРОДУКТ SYNOLOGY, КОТОРЫЙ БЫЛ ПРИОБРЕТЕН ВАМИ (ДАЛЕЕ «ПРОДУКТ») ИЛИ ЛЕГАЛЬНО ЗАГРУЖЕН С ВЕБ-САЙТА WWW.SYNOLOGY.COM ЛИБО ДРУГОГО КАНАЛА, ПРЕДОСТАВЛЕННОГО SYNOLOGY (ДАЛЕЕ «ПРОГРАММНОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ»).

ВЫ ПРИНИМАЕТЕ УСЛОВИЯ НАСТОЯЩЕГО СОГЛАШЕНИЯ И ОБЯЗУЕТЕСЬ СОБЛЮДАТЬ ИХ ПРИ ИСПОЛЬЗОВАНИИ ПРОДУКТОВ, СОДЕРЖАЩИХ ПРОГРАММНОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ, ИЛИ УСТАНОВКЕ ПРОГРАММНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ НА ПРОДУКТЫ ИЛИ УСТРОЙСТВА, ПОДКЛЮЧЕННЫЕ К ПРОДУКТАМ. ЕСЛИ ВЫ НЕ ПРИНИМАЕТЕ УСЛОВИЯ ДАННОГО СОГЛАШЕНИЯ, ВЫ НЕ ВПРАВЕ ИСПОЛЬЗОВАТЬ ПРОДУКТЫ, СОДЕРЖАЩИЕ ПРОГРАММНОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ, ИЛИ ЗАГРУЖАТЬ ПРОГРАММНОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ С ВЕБ-САЙТА WWW.SYNOLOGY.COM ЛИБО ДРУГОГО КАНАЛА, ПРЕДОСТАВЛЕННОГО SYNOLOGY. ВЫ МОЖЕТЕ ВЕРНУТЬ ПРОДУКТ ПРОДАВЦУ, У КОТОРОГО ОН БЫЛ КУПЛЕН, ДЛЯ ВОЗМЕЩЕНИЯ СРЕДСТВ В СООТВЕТСТВИИ С ДЕЙСТВУЮЩЕЙ ПОЛИТИКОЙ ВОЗВРАТА ТОВАРА ДАННОГО ПРОДАВЦА.

Раздел 1. Ограниченная лицензия на программное обеспечение. При условии выполнения положений и требований настоящего соглашения компания Synology предоставляет Вам ограниченную, неэксклюзивную, подлежащую передаче лицензию на установку, запуск и использование одной копии Программного обеспечения, установленного на Продукте или на устройстве, подключенном к Продукту, исключительно в рамках авторизованного использования продукта.

Раздел 2. Документация. Вы можете создавать и использовать разумное число копий документации, прилагаемой к данному Программному обеспечению, при условии, что такие копии будут использованы только в личных целях и не будут перепубликованы или переданы (в печатной или электронной форме) третьим лицам.

Раздел 3. Резервное копирование. Вы можете создавать разумное количество копий Программного обеспечения для резервирования и архивирования данных.

Раздел 4. Обновления. Использование любого программного обеспечения, предоставляемого компанией Synology или доступного на веб-сайте Synology по адресу www.synology.com («Веб-сайт») или другому каналу, предоставляемому Synology, которое позволяет обновлять или дополнять исходное Программное обеспечение, регулируется настоящим Соглашением, если для подобных обновлений и дополнений не предусмотрены отдельные условия.

Раздел 5. Ограничения на лицензию. Лицензия, указанная в разделах 1, 2 и 3, действует на основании заказа и оплаты Продукта и гарантирует Ваши права в отношении Программного обеспечения. Synology оставляет за собой все права, за исключением предоставленных Вам по настоящему Соглашению. Ни при каких обстоятельствах Вы не имеете право и не можете позволить третьим лицам: (а) использовать Программное обеспечение в иных целях, чем те, для которых предназначен Продукт; (б) лицензировать, распространять, предоставлять в аренду, лизинг, передавать или иным образом распоряжаться Программным обеспечением; (в) выполнять обратную разработку, декомпилировать, дизассемблировать или предпринимать попытки выявления исходного кода или коммерческих секретов, связанных с Программным обеспечением, за исключением случаев и на условиях, предусмотренных применимым законодательством, несмотря на такое ограничение; (г) адаптировать, изменять, модифицировать, переводить или создавать производные Программного обеспечения; (д) удалять, изменять или скрывать уведомления об авторских правах или других правах собственности на Программное обеспечение или Продукт; (е) обходить

или пытаться обойти любые меры, предпринимаемые компанией Synology по контролю за доступом к компонентам и функциям Продукта или Программного обеспечения. Согласно ограничениям, указанным в разделе 5, Вам не запрещается предоставлять услуги третьим лицам в коммерческих целях с помощью продукта Synology.

Раздел 6. Открытый исходный код. Программное обеспечение может содержать компоненты, принадлежащие Synology согласно Открытому лицензионному соглашению GNU («Компоненты GPL»), с которым можно ознакомиться по адресу <http://www.gnu.org/licenses/gpl.html>. Условия GPL применяются только для компонентов GPL и только в той степени, в которой настоящее Соглашение противоречит требованиям GPL в отношении использования таких компонентов; в этом случае Вы обязуетесь соблюдать положения GPL, регулирующие использование указанных компонентов.

Раздел 7. Проверка. Компания Synology имеет право выполнять проверку соблюдения Вами условий настоящего Соглашения. Вы соглашаетесь предоставлять Synology доступ к средствам, оборудованию, книгам, записям и документам, а также сотрудничать с Synology иным образом в целях проведения любой подобной проверки компанией Synology или агентом, авторизованным Synology.

Раздел 8. Право собственности. Программное обеспечение является собственностью компании Synology и ее лицензиаров и защищено законами об авторских правах и другой интеллектуальной собственности. Все права, включая имущественные права и права собственности, в отношении Программного обеспечения, в том числе авторские и иные права на интеллектуальную собственность, принадлежат компании Synology и ее лицензиарам.

Раздел 9. Ограниченная гарантия. Компания Synology предоставляет ограниченную гарантию на то, что Программное обеспечение соответствует письменным техническим спецификациям Synology, при наличии таковых, или требованиям, указанным на веб-сайте, на срок, установленный местными нормативами. Компания Synology по своему усмотрению предпримет все коммерчески обоснованные действия для устранения подобных несоответствий в Программном обеспечении или замены Программного обеспечения Synology, которое не соответствует указанной гарантии, при условии предоставления Synology письменного уведомления о подобном несоответствии в течение срока действия гарантии. Указанная гарантия не распространяется на несоответствия, возникшие в результате: (ы) использования, воспроизведения, распространения или раскрытия соответствующей

информации в нарушение условий настоящего Соглашения; (э) настройки, изменения или другого вмешательства в Программное обеспечение лицом, не авторизованным компанией Synology; (ю) использования Программного обеспечения с любыми продуктами, службами и иными средствами, не предоставленными компанией Synology; (я) нарушения условий настоящего Соглашения.

Раздел 10. Поддержка. В течение гарантийного срока, указанного в разделе 9, компания Synology предоставляет услуги технической поддержки. По истечении гарантийного срока поддержка Программного обеспечения может предоставляться компанией Synology по письменному запросу.

Раздел 11. Отказ от гарантий. ЕСЛИ ПРЯМО НЕ УКАЗАНО ИНОЕ, ПРОГРАММНОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ПРЕДОСТАВЛЯЕТСЯ НА УСЛОВИЯХ «КАК ЕСТЬ» С УЧЕТОМ ВСЕХ НЕДОСТАТКОВ. КОМПАНИЯ SYNOLOGY И ЕЕ ПОСТАВЩИКИ НАСТОЯЩИМ ОТКАЗЫВАЮТСЯ ОТ ЛЮБЫХ ДРУГИХ ГАРАНТИЙ, ЯВНЫХ ИЛИ ПОДРАЗУМЕВАЕМЫХ, УСТАНОВЛЕННЫХ ЗАКОНОМ ИЛИ ИНЫХ, В ТОМ ЧИСЛЕ ОТ ЛЮБЫХ ПОДРАЗУМЕВАЕМЫХ ГАРАНТИЙ ТОВАРНОГО СОСТОЯНИЯ, ПРИГОДНОСТИ ДЛЯ ОПРЕДЕЛЕННЫХ ЦЕЛЕЙ, ЗАКОННОСТИ ПРАВ СОБСТВЕННОСТИ ИЛИ НЕНАРУШЕНИЯ ПАТЕНТНЫХ ПРАВ, В ОТНОШЕНИИ ПРОГРАММНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ. НЕ ОГРАНИЧИВАЯ ВЫШЕСКАЗАННОГО, КОМПАНИЯ SYNOLOGY НЕ ГАРАНТИРУЕТ, ЧТО ПРОГРАММНОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ НЕ БУДЕТ СОДЕРЖАТЬ ОШИБОК, ВИРУСОВ И ДРУГИХ ДЕФЕКТОВ.

Раздел 12. Отказ от возмещения ущерба. НИ ПРИ КАКИХ ОБСТОЯТЕЛЬСТВАХ КОМПАНИЯ SYNOLOGY ИЛИ ЕЕ ЛИЦЕНЗИАРЫ НЕ НЕСУТ ОТВЕТСТВЕННОСТИ ЗА НЕПРЕДВИДЕННЫЕ, НЕПРЯМЫЕ, ФАКТИЧЕСКИЕ, ШТРАФНЫЕ, КОСВЕННЫЕ И ДРУГИЕ УБЫТКИ, ВОЗНИКШИЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ ИЛИ НЕВОЗМОЖНОСТИ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ ПРОГРАММНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ (ВКЛЮЧАЯ, НО НЕ ОГРАНИЧИВАЯСЬ ЭТИМ, ПОТЕРЮ ДАННЫХ, ИНФОРМАЦИИ, ДОХОДА, ПРИБЫЛИ ИЛИ БИЗНЕСА) В СООТВЕТСТВИИ С НАСТОЯЩИМ СОГЛАШЕНИЕМ ИЛИ ПРОГРАММНЫМ ОБЕСПЕЧЕНИЕМ, КАК НА ОСНОВЕ КОНТРАКТА, НАРУШЕНИЯ ТРЕБОВАНИЙ ПО ЭКСПЛУАТАЦИИ (ВКЛЮЧАЯ НЕБРЕЖНОСТЬ), БЕЗУСЛОВНЫХ ОБЯЗАТЕЛЬСТВ, ТАК И НА ОСНОВЕ ИНЫХ ЮРИДИЧЕСКИХ ПОЛОЖЕНИЙ, ДАЖЕ ЕСЛИ КОМПАНИЯ SYNOLOGY БЫЛА ПРЕДУПРЕЖДЕНА О ВОЗМОЖНОСТИ ТАКИХ УБЫТКОВ.

Раздел 13. Ограничение ответственности. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ КОМПАНИИ SYNOLOGY И ЕЕ ПОСТАВЩИКОВ, ВОЗНИКШАЯ В РЕЗУЛЬТАТЕ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ ИЛИ НЕВОЗМОЖНОСТИ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ ПРОГРАММНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ В СООТВЕТСТВИИ С ДАННЫМ СОГЛАШЕНИЕМ ИЛИ ПРОГРАММНЫМ ОБЕСПЕЧЕНИЕМ НЕ МОЖЕТ ПРЕВЫШАТЬ СУММУ, ФАКТИЧЕСКИ УПЛАЧЕННУЮ ЗА ПРОДУКТ, НЕЗАВИСИМО ОТ СУММЫ ПОНЕСЕННЫХ УБЫТКОВ И ПРИЧИНЫ ЕЕ ВОЗНИКНОВЕНИЯ – ИСПОЛНЕНИЕ ДОГОВОРНЫХ (ВКЛЮЧАЯ НЕБРЕЖНОЕ ОТНОШЕНИЕ), ДЕЛИКТНЫХ, ОБЪЕКТИВНЫХ ИЛИ ИНЫХ ОБЯЗАТЕЛЬСТВ. Указанные выше отказ от гарантий, отказ от возмещения ущерба и ограничение ответственности применимы в течение максимального срока, установленного действующим законодательством. В некоторых штатах и юрисдикциях определенные исключения подразумеваемых гарантий или исключения либо ограничения, распространяемые на определенные виды убытков, не допускаются местным законодательством. Если настоящее Соглашение регулируется таким законодательством, указанные исключения и ограничения могут быть неприменимы в Вашем случае.

Раздел 14. Ограничения на экспорт. Вы признаете, что на Программное обеспечение распространяются экспортные ограничения США. Вы обязуетесь соблюдать все действующие законы и нормативные акты, применимые к Программному обеспечению, включая, но не ограничиваясь этим, Акты Бюро контроля за экспортом США.

Раздел 15. Прекращение действия. Без ущерба для каких-либо других прав компания Synology может прекратить действие настоящего Соглашения в случае нарушения Вами его условий. При этом Вы обязаны уничтожить все копии Программного обеспечения и всех его компонентов.

Раздел 16. Передача прав. По настоящему Соглашению Вы не можете передавать или предоставлять права третьим лицам, за исключением прав на программное обеспечение, предварительно установленное в Продуктах. Любая такая передача или предоставление прав является нарушением данного Соглашения и будет признана недействительной.

Раздел 17. Применимое законодательство. Если это в явном виде не запрещено местным законодательством, настоящее Соглашение регулируется законодательством Китайской Народной Республики (КНР или Тайвань), не принимая во внимание любые коллизии правовых норм, имеющих противоположный смысл.

Раздел 18. Урегулирование споров. Любой спор, разногласие или претензия, связанные с настоящим Соглашением, подлежат исключительному и окончательному рассмотрению в арбитражном суде при участии трех нейтральных арбитров в соответствии с действующими положениями Законодательства об арбитраже КНР и применимыми процедурными правилами. В таких случаях арбитражное разбирательство будет ограничено рассмотрением спора исключительно между Вами и компанией Synology. Арбитражное разбирательство или любая его часть не могут быть объединены с любым другим арбитражным разбирательством или проводиться на основании коллективного иска. Местом проведения арбитражного разбирательства является г. Тайбэй, Тайвань, КНР, языком арбитражного разбирательства является английский язык, или, по соглашению обеих сторон, мандаринское наречие китайского языка. Решение арбитражного суда является окончательным и обязательным для сторон и может быть приведено в исполнение в любом суде соответствующей юрисдикции. Вы понимаете, что в отсутствие настоящего положения Вы имели бы право на рассмотрение спора, разногласия или претензии в суде, включая право подачи коллективных исков, и Вы прямо и сознательно отказываетесь от таких прав и соглашаетесь с рассмотрением любых споров в арбитражном суде в соответствии с положениями раздела 18. Ни один пункт данного раздела не запрещает и не ограничивает использование компанией Synology судебного запрета или применение других действий на основании закона или права справедливости за нарушение или попытку нарушения любого положения данного Соглашения в отношении прав на интеллектуальную собственность Synology.

Раздел 19. Вознаграждение адвокатов. Стороне, выигравшей дело в любом арбитражном, посредническом или ином судебном процессе по отстаиванию прав согласно настоящему Соглашению, компенсируются все расходы, в том числе гонорар адвокатов и любой арбитражный взнос, уплаченный такой стороной.

Раздел 20. Делимость соглашения. Если любое положение Соглашения будет определено судом

надлежащей юрисдикции как неисполнимое, незаконное или недействительное, все остальные положения этого Соглашения будут иметь полную юридическую силу.

Раздел 21. Полнота соглашения. Настоящее Соглашение представляет собой всю полноту договора между Вами и компанией Synology в отношении

Программного обеспечения и заменяет все предварительные и текущие договоренности и соглашения (устные или письменные) в отношении предмета Соглашения. Никакие добавления, изменения или отказы от обязательств данного Соглашения не будут действительны, если они не предоставлены в письменном виде с подписью соответствующей стороны.

SYNOLOGY, INC.
ОГРАНИЧЕННАЯ ГАРАНТИЯ НА ПРОДУКТ

ДАННАЯ ОГРАНИЧЕННАЯ ГАРАНТИЯ («ГАРАНТИЯ») РАСПРОСТРАНЯЕТСЯ НА ПРОДУКТЫ (КАК УКАЗАНО НИЖЕ) КОМПАНИИ SYNOLOGY, INC. И ЕЕ ДОЧЕРНИХ КОМПАНИЙ, ВКЛЮЧАЯ SYNOLOGY AMERICA CORP (СОВМЕСТНО ИМЕНУЕМЫЕ «SYNOLOGY»). ПРИ ВСКРЫТИИ ПАКЕТА С ПРОДУКТОМ И ИСПОЛЬЗОВАНИИ ПРОДУКТА ВЫ ПРИНИМАЕТЕ И СОГЛАШАЕТЕСЬ С УСЛОВИЯМИ НАСТОЯЩЕЙ ГАРАНТИИ. ЕСЛИ ВЫ НЕ СОГЛАСНЫ С УСЛОВИЯМИ ГАРАНТИИ, НЕ ИСПОЛЬЗУЙТЕ ДАННЫЙ ПРОДУКТ. ВЫ МОЖЕТЕ ВЕРНУТЬ ПРОДУКТ ПРОДАВЦУ, У КОТОРОГО ОН БЫЛ КУПЛЕН, ДЛЯ ВОЗМЕЩЕНИЯ СРЕДСТВ В СООТВЕТСТВИИ С ДЕЙСТВУЮЩЕЙ ПОЛИТИКОЙ ВОЗВРАТА ТОВАРА ДАННОГО ПРОДАВЦА.

Раздел 1. Определение. (а) «Новый продукт», в том числе: (1) «Продукт категории I» — модели продуктов Synology RS810+, RS810RP+, RX410; все модели серии FS; все модели DS/RS NAS с суффиксом XS+/XS (кроме RS3413xs+) 13-й и последующих серий; все устройства расширения DX/RX/RXD с 12 или более отсеками для дисков 13-й и последующих серий, а также модули памяти 10GbE NIC, DDR4-2133 и DDR3-1600. (2) «Продукт категории II» — модели продуктов Synology RS3413xs+, RS3412xs, RS3412RPxs, RS3411xs, RS3411RPxs, RS2211+, RS2211RP+, RS411, RS409RP+, RS409+, RS409, RS408-RP, RS408, RS407, DS3612xs, DS3611xs, DS2411+, DS1511+, DS1010+, DS509+, DS508, EDS14, RX1211, RX1211RP, RX4, DX1211, DX510, DX5, NVR216, VS360HD, VS240HD, а также все остальные модули памяти, не относящиеся к Категории I. (3) «Продукт категории III» — модели продуктов Synology, отвечающие следующим требованиям: все модели DS NAS без суффикса XS+/XS и с 5 или более отсеками для дисков 12-й и последующих серий; все модели RS NAS без суффикса XS+/XS 12-й и последующих серий; все устройства расширения DX/RX с 4 или 5 отсеками для дисков 12-й или последующих серий. (4) «Продукт категории IV» — все прочие модели продуктов Synology, приобретенные Клиентом после 1 марта 2008 г. (5) «Продукт категории V» — все прочие модели продуктов Synology, приобретенные Клиентом до 29 февраля 2008 г. (б) «Восстановленный продукт» — все продукты Synology, которые были восстановлены и реализованы непосредственно компанией Synology через интернет-магазин, исключая продукты, проданные авторизованными дистрибьюторами или продавцами компании Synology. (в) «Клиент» — физическое или юридическое лицо, приобретающее Продукт у компании Synology либо авторизованного дистрибьютора или продавца компании Synology. (г) «Интернет-магазин» — интернет-магазин, которым управляет компания Synology или ее дочерняя компания Synology. (д) «Продукт» — Новый продукт или Обновленный продукт, а также любое оборудование, встроенное в продукт компанией Synology, и прилагающаяся документация. (е) «Программное обеспечение» — программное обеспечение, которое находится в собственности компании Synology и прилагается к Продукту, приобретаемому Клиентом, загружаемому Клиентом с Веб-сайта или предварительно установленному на Продукт компанией Synology, и включающее микропрограммное обеспечение, а также соответствующие мультимедиа, изображения, анимацию, видео, аудио, текст и приложения, встроенные в программное обеспечение или Продукт, а также в любые обновления такого программного обеспечения. (ж) «Гарантийный срок» — срок, начинающийся с даты покупки Продукта Клиентом и заканчивающийся (1) через пять лет после такой даты для Продуктов категории I; (2) через три года после такой даты для Продуктов категорий II и III; (3) через два года после такой даты для Продуктов категории IV; (4) через один год после такой даты для Продуктов категории V; (5)

через 90 дней после такой даты для Восстановленных продуктов, за исключением продуктов, проданных «как есть» или «без гарантии» в интернет-магазине. (з) «Веб-сайт» — веб-сайт Synology, расположенный по адресу www.synology.com.

Раздел 2. Ограниченная гарантия и ответственность

2.1 Ограниченная гарантия. В соответствии с разделом 2.6 компания Synology гарантирует Клиенту, что каждый Продукт (а) не будет содержать физических дефектов в материалах и работе и (б) при обычных условиях эксплуатации будет работать в соответствии с заявленными компанией Synology характеристиками в течение Гарантийного срока. Компания Synology предоставляет гарантию на Программное обеспечение, как указано в прилагаемом к Продукту лицензионном соглашении с конечным пользователем. Компания Synology не предоставляет гарантию на Обновленные продукты, проданные «как есть» или «без гарантии» в интернет-магазине.

2.2 Исключительное возмещение ущерба. Если Клиент сообщает о несоответствии продукта гарантиям, указанным в разделе 2.1, в течение гарантийного срока таким образом, как указано ниже, то после проверки данного несоответствия компания Synology может на свое усмотрение: (а) выполнить коммерчески обоснованные действия по ремонту Продукта, (б) заменить несоответствующий Продукт или его часть после возврата всего Продукта в соответствии с разделом 2.3. Вышесказанное устанавливает полную ответственность компании Synology и единственное и исключительное средство правовой защиты Клиента на компенсацию при нарушении гарантии согласно разделу 2.1 или обнаружении других дефектов или недостатков Продукта. Клиент обязуется прилагать разумные усилия для помощи компании Synology в диагностике и проверке несоответствия Продукта. Гарантия, описанная в разделе 2.1, не включает: (1) любую гарантию, связанную с Программным обеспечением; (2) физическую установку или удаление Продукта со стороны Клиента; (3) выезд на место Клиента; (4) работы, необходимые для ремонта или замены неисправных деталей, в нерабочее время компании Synology или ее поставщиков услуг, за исключением выходных и праздничных дней поставщиков услуг; (5) любые работы с оборудованием или программным обеспечением сторонних производителей; (6) гарантию на жесткий диск при его установке Клиентом или третьими лицами; (7) гарантию совместимости с жестким диском.

2.3 Возврат. Любому Продукту, который вернул Клиент согласно разделу 2.2, компания Synology перед доставкой должна присвоить номер Разрешения на возврат товара («RMA») и произвести возврат в соответствии с действующими процедурами возврата товара Synology. Клиент может обратиться к любому авторизованному дистрибьютору или продавцу компании

Synology либо в службу поддержки Synology для получения разрешения на возврат товара и должен предъявить доказательство покупки товара и его серийный номер. В случае гарантийных заявок Клиент обязан вернуть компании Synology Продукт в полной комплектации в соответствии с разделом 2.3 для возмещения средств по данной Гарантии. Если Продукт был возвращен без номера Разрешения на возврат товара или был разобран (за исключением случаев, когда это было выполнено по указанию компании Synology), он не будет принят и будет возвращен клиенту за его счет. Если Продукту был присвоен номер разрешения на возврат товара, его необходимо вернуть в надежной упаковке и в том же состоянии, в котором он был получен от компании Synology, на указанный компанией Synology адрес, предварительно оплатив стоимость пересылки и указав на упаковке номер Разрешения на возврат товара. Клиент несет ответственность за страхование и риск утери возвращаемого товара до момента получения его компанией Synology. Продукт с номером разрешения на возврат товара должен быть возвращен в течение 15 (пятнадцати) дней после получения соответствующего номера разрешения на возврат товара.

2.4 Замена, производимая компанией Synology. Если компания Synology решит произвести замену Продукта в соответствии с Гарантией, указанной в разделе 2.1, то Synology произведет пересылку нового Продукта за свой счет, выбрав способ доставки по своему усмотрению, после получения Продукта, не соответствующего заявленной гарантии, согласно положениям раздела 2.3 и проверки компанией Synology такого несоответствия. В некоторых странах компания Synology может по своему усмотрению применять к определенным Продуктам Услуги по замене продуктов Synology, в рамках которой компания Synology может отправить Клиенту новый Продукт до получения Продукта, не соответствующего заявленной гарантии, от Клиента («Услуга по замене продуктов Synology»).

2.5 Поддержка. В течение гарантийного срока компания Synology предоставляет Клиенту услуги по поддержке продуктов. По истечении Гарантийного срока поддержка Продуктов может предоставляться компанией Synology по письменному запросу.

2.6 Исключения. Следующие гарантии и гарантийные обязательства не применяются к Продукту, если Продукт (а) был установлен или использован способом, не указанным в спецификации Продукта; (б) был отремонтирован или изменен каким-либо лицом, кроме сотрудника компании Synology, ее агента или представителя; (в) был использован не по назначению, эксплуатировался неправильно или был поврежден; (г) был использован с компонентами, не предоставляемыми компанией Synology, отличными от оборудования и программного обеспечения, для которых он предназначен; (д) другим образом не соответствует спецификациям вследствие причин, не входящих в сферу ответственности компании Synology. Кроме того, гарантии будут аннулированы, в случае (1) самостоятельного разбора Продукта Клиентом, за исключением случаев, когда на это было получено разрешение от компании Synology; (2) невозможности выполнения Клиентом исправлений, изменений, улучшений или других обновлений, предоставленных клиенту компанией Synology; (3) внедрения, установки или использования Клиентом исправлений, изменений, улучшений или других обновлений, предоставленных

сторонним поставщиком. Гарантийный срок, устанавливаемый в соответствии с разделом 2.1, будет аннулирован при продаже или передаче Клиентом Продукта третьим лицам.

2.7 Отказ от гарантий. ГАРАНТИИ, ОБЯЗАТЕЛЬСТВА И ОТВЕТСТВЕННОСТЬ КОМПАНИИ SYNOLOGY, А ТАКЖЕ СРЕДСТВА ПРАВОВОЙ ЗАЩИТЫ КЛИЕНТА, УСТАНОВЛЕННЫЕ В ДАННОЙ ГАРАНТИИ, ПРЕДОСТАВЛЯЮТСЯ ЭКСКЛЮЗИВНО ИЛИ ВЗАМЕН, ПОЭТОМУ НАСТОЯЩИМ КЛИЕНТ ОТКАЗЫВАЕТСЯ ОТ ПРАВ И ПРЕТЕНЗИЙ, ВСЕХ ДРУГИХ ГАРАНТИЙ, ОБЯЗАТЕЛЬСТВ И ОТВЕТСТВЕННОСТИ СО СТОРОНЫ КОМПАНИИ SYNOLOGY И ВСЕХ ДРУГИХ ПРАВ, ПРЕТЕНЗИЙ К КОМПАНИИ SYNOLOGY, ЯВНЫХ ИЛИ ПОДРАЗУМЕВАЕМЫХ, ПО ЗАКОНУ ИЛИ ИНЫМ ОБРАЗОМ В ОТНОШЕНИИ ПРОДУКТА, СОПУТСТВУЮЩЕЙ ДОКУМЕНТАЦИИ ИЛИ ПРОГРАММНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ, А ТАКЖЕ ДРУГИХ ТОВАРОВ ИЛИ СЛУЖБ, ПРЕДОСТАВЛЕННЫХ ПО ДАННОЙ ГАРАНТИИ, ВКЛЮЧАЯ, НО НЕ ОГРАНИЧИВАЯСЬ: (А) ПОДРАЗУМЕВАЕМОЙ ГАРАНТИИ ТОВАРНОГО СОСТОЯНИЯ И ПРИГОДНОСТИ ДЛЯ ОПРЕДЕЛЕННЫХ ЦЕЛЕЙ; (Б) ПОДРАЗУМЕВАЕМОЙ ГАРАНТИИ, ВЫТЕКАЮЩЕЙ ИЗ ХОДА ВЫПОЛНЕНИЯ, ПОРЯДКА ВЕДЕНИЯ ОПЕРАЦИЙ ИЛИ ТОРГОВОГО ОБЫЧАЯ; (В) ИСКА О НАРУШЕНИИ ИЛИ НЕЗАКОННОМ ПРИСВОЕНИИ; (Г) ТРЕБОВАНИЯ В РЕЗУЛЬТАТЕ ДЕЛИКТА (ВКЛЮЧАЯ НЕБРЕЖНОСТЬ, БЕЗУСЛОВНУЮ ОТВЕТСТВЕННОСТЬ, ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ЗА ПРОДУКТ ИЛИ ИНЫЕ ЮРИДИЧЕСКИЕ ПОЛОЖЕНИЯ). КОМПАНИЯ SYNOLOGY НЕ ГАРАНТИРУЕТ И СПЕЦИАЛЬНО ОТКАЗЫВАЕТСЯ ОТ ГАРАНТИЙ БЕЗОПАСНОСТИ И ЗАЩИТЫ ОТ УТЕРИ ДАННЫХ ИЛИ ИНФОРМАЦИИ, ХРАНЯЩИХСЯ НА ЛЮБОМ ПРОДУКТЕ SYNOLOGY. КОМПАНИЯ SYNOLOGY РЕКОМЕНДУЕТ КЛИЕНТУ ПРЕДПРИНИМАТЬ НЕОБХОДИМЫЕ МЕРЫ ПО РЕЗЕРВНОМУ КОПИРОВАНИЮ ДАННЫХ, ХРАНЯЩИХСЯ НА ПРОДУКТЕ. В НЕКОТОРЫХ РЕГИОНАХ/СТРАНАХ ОГРАНИЧЕНИЯ НА ПОДРАЗУМЕВАЕМЫЕ ГАРАНТИИ НЕ ПРИМЕНЯЮТСЯ, ПОЭТОМУ ОПИСАННЫЕ ВЫШЕ ОГРАНИЧЕНИЯ МОГУТ НЕ ОТНОСИТЬСЯ К КЛИЕНТУ.

Раздел 3. Ограничения ответственности

3.1 Обстоятельства непреодолимой силы. Synology не несет ответственности и не может считаться ответственной согласно данной Гарантии за задержку или невозможность выполнения действий, предусмотренных данной Гарантией, при возникновении обстоятельств непреодолимой силы (включая, но не ограничиваясь этим, действие или невозможность действия со стороны Клиента).

3.2 Отказ от возмещения ущерба. НИ ПРИ КАКИХ ОБСТОЯТЕЛЬСТВАХ КОМПАНИЯ SYNOLOGY ИЛИ ЕЕ ПОСТАВЩИКИ НЕ НЕСУТ ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ЗА УЩЕРБ, ВКЛЮЧАЯ ЛЮБЫЕ ПОБОЧНЫЕ, КОСВЕННЫЕ, ФАКТИЧЕСКИЕ, ШТРАФНЫЕ ИЛИ ПОДОБНЫЕ УБЫТКИ ИЛИ ОТВЕТСТВЕННОСТЬ (ВКЛЮЧАЯ, ПОМИМО ПРОЧЕГО, ПОТЕРЮ ДАННЫХ, ИНФОРМАЦИИ, ДОХОДА, ПРИБЫЛИ ИЛИ БИЗНЕСА), ВОЗНИКШИЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ИЛИ В СВЯЗИ С ИСПОЛЬЗОВАНИЕМ ИЛИ НЕВОЗМОЖНОСТЬЮ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ ПРОДУКТА, ЛЮБОЙ СОПРОВОЖДАЮЩЕЙ ДОКУМЕНТАЦИИ ИЛИ ПРОГРАММНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ И ЛЮБЫХ ДРУГИХ ПРОДУКТОВ И УСЛУГ ПО ДАННОЙ ГАРАНТИИ, НЕЗАВИСИМО ОТ

ТОГО, СВЯЗАНО ЛИ ЭТО С ДОГОВОРОМ, ДЕЛИКТОМ (В ТОМ ЧИСЛЕ НЕБРЕЖНОСТЬЮ), СТРОГОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ ИЛИ ДРУГИМИ ДЕЙСТВИЯМИ, ДАЖЕ ЕСЛИ КОМПАНИЯ SYNOLOGY БЫЛА ПРЕДУПРЕЖДЕНА О ВОЗМОЖНОСТИ ТАКОГО УЩЕРБА.

3.3 Ограничение ответственности. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ КОМПАНИИ SYNOLOGY И ЕЕ ПОСТАВЩИКОВ ПО ИСПОЛЬЗОВАНИЮ ИЛИ НЕВОЗМОЖНОСТИ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ ПРОДУКТА, ПРИЛАГАЕМОЙ ДОКУМЕНТАЦИИ, ПРОГРАММНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ ИЛИ ДРУГИХ ТОВАРОВ И УСЛУГ В СООТВЕТСТВИИ С ДАННОЙ ГАРАНТИЕЙ НЕ МОЖЕТ ПРЕВЫШАТЬ СУММЫ, ФАКТИЧЕСКИ УПЛАЧЕННОЙ ЗА ПРОДУКТ, НЕЗАВИСИМО ОТ СУММЫ УБЫТКОВ И КАК НА ОСНОВЕ КОНТРАКТА, НАРУШЕНИЯ ТРЕБОВАНИЙ ПО ЭКСПЛУАТАЦИИ (ВКЛЮЧАЯ НЕБРЕЖНОСТЬ), БЕЗУСЛОВНЫХ ОБЯЗАТЕЛЬСТВ, ТАК И НА ОСНОВЕ ИНЫХ ЮРИДИЧЕСКИХ ПОЛОЖЕНИЙ. Действие указанных выше отказа от гарантий и ограничения ответственности распространяется на максимальный срок в соответствии с действующим законодательством. Законодательство в некоторых регионах/странах не допускает исключений и ограничений ответственности по некоторым видам ущерба. В этом случае на данный Продукт распространяются соответствующие законы, поэтому перечисленные выше исключения и ограничения могут относиться к Клиенту не полностью.

Раздел 4. Прочее

4.1 Права собственности. Продукт, Программное обеспечение и документация, прилагаемые к Продукту, защищены правами собственности и правами интеллектуальной собственности компании Synology, ее сторонних поставщиков и лицензиаров. Компания Synology сохраняет за собой все права и интересы в отношении интеллектуальной собственности на Продукт; права на интеллектуальную собственность на Продукт, Программное обеспечение и документацию, а также другие товары, указанные в данной Гарантии, не могут передаваться Клиенту согласно данной Гарантии. Клиент обязуется (а) соблюдать условия лицензионного соглашения Synology с конечным пользователем, прилагаемого к Программному обеспечению, приобретенному у Synology или авторизованного компанией Synology дистрибьютора либо розничного продавца; (б) не вскрывать технологии любого Продукта, его компонентов или прилагаемого Программного обеспечения, а также иным образом незаконно присваивать, избегать или нарушать права на интеллектуальную собственность Synology.

4.2 Передача прав. Клиент не может передавать права по данной Гарантии непосредственно, по закону или иным способом без предварительного письменного согласия со стороны компании Synology.

4.3 Отсутствие дополнительных условий. За исключением случаев, когда это явно разрешено данной Гарантией, ни одна из сторон не принимает и не выполняет условия или меры, противоречащие условиям данной Гарантии, установленные третьими лицами в заказах на покупку, расписке о получении, подтверждении, письме или указанные иным способом, за исключением случаев, когда обе стороны письменно договорились о подобных условиях. Кроме того, если данная Гарантия противоречит условиям другого договора, принятого сторонами в отношении Продукта,

Гарантия будет иметь преимущественную силу, если в другом договоре специально не оговорены пункты, которые будут иметь преимущественную силу над Гарантией.

4.4 Применимое законодательство. Если это явно не запрещено местным законодательством, данная Гарантия регулируется законодательством штата Вашингтон, США, не принимая во внимание любые коллизии правовых норм, имеющих противоположный смысл. Конвенция ООН 1980 о договорах международной купли-продажи, а также последующие варианты, не имеют здесь юридической силы.

4.5 Разрешение споров. Любой спор, разногласие или претензия, возникающие в результате или в связи с настоящей Гарантией, Продуктом или предоставляемыми компанией Synology услугами либо другой спор, возникающий в связи со взаимоотношениями между Клиентами, проживающими в США, и компанией Synology, будет исключительно разрешен в арбитражном суде в соответствии с действующими правилами Американской арбитражной ассоциации, за исключением случаев, указанных ниже. Арбитражное разбирательство будет проводиться единственным арбитром и будет ограничено исключительно спором между Клиентом и компанией Synology. Арбитражное разбирательство или любая его часть не могут быть объединены с любым другим арбитражным разбирательством или проводиться на основании коллективного иска. Арбитражное разбирательство должно проводиться в округе Кинг, штат Вашингтон, США, путем подачи документов, по телефону, в Интернете или лично в соответствии с решением арбитра по требованию сторон. Стороне, выигравшей дело в любом арбитражном разбирательстве на территории США или за пределами США, или в любом судебном разбирательстве, компенсируются все расходы и разумное вознаграждение адвокатов, включая любой арбитражный взнос, уплаченный стороной, выигравшей дело. Любое решение, принятое в результате такого арбитражного разбирательства, будет окончательным и обязательным для сторон, и решение может быть вынесено любым судом компетентной юрисдикции. Клиент понимает, что в отсутствие данного положения Клиент имел бы право разрешать спор, разногласие или претензию в суде, включая право подачи групповых исков, и что Клиент прямо и сознательно отказывается от таких прав и соглашается разрешать любые споры путем обязательного арбитражного разбирательства, в соответствии с положениями раздела 4.5. Для Клиентов, находящихся за пределами США, любые споры, разногласия или претензии, описанные в данном разделе, будут разрешаться посредством арбитражного разбирательства, проводимого тремя нейтральными арбитрами в соответствии с правилами Законодательства об арбитраже КНР и применимыми процедурными правилами. Местом проведения арбитражного разбирательства является г. Тайбэй, Тайвань, КНР, языком арбитражного разбирательства является английский язык, или, по соглашению обеих сторон, мандаринское наречие китайского языка. Решение арбитражного суда является окончательным и обязательным для сторон и может быть приведено в исполнение в любом суде соответствующей юрисдикции. Ни один пункт данного раздела не запрещает и не ограничивает компанию Synology в использовании судебного запрета или применении других действий на

основании закона или права справедливости за нарушение или попытку нарушения данной Гарантии в соответствии с правами на интеллектуальную собственность Synology.

4.6 Вознаграждение адвокатов. Стороне, выигравшей дело в любом арбитражном разбирательстве или в любом судебном разбирательстве, компенсируются все расходы и разумное вознаграждение адвокатов, включая любой арбитражный взнос, уплаченный стороной, выигравшей дело.

4.7 Ограничения на экспорт. Вы признаете, что на Продукт могут распространяться экспортные ограничения США. Вы обязуетесь соблюдать все нормы законодательства, применимого к Продукту, включая, но не ограничиваясь этим, Акты Бюро контроля за экспортом США.

4.8 Делимость соглашения. Если любое положение Гарантии определяется судом компетентной юрисдикции как неисполнимое, незаконное или недействительное, все остальные положения данной Гарантии будут иметь полную юридическую силу.

4.9 Полнота соглашения. Настоящая Гарантия представляет собой всю полноту соглашения, замещая все предварительные соглашения между компанией Synology и Клиентом в отношении предмета соглашения. Никакие добавления, изменения или отказы от любых положений данной Гарантии не будут действительны, если они не предоставлены в письменном виде с подписью соответствующей стороны.